

保護者様からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名	なないろプラス				公表日	年月日令和8年3月21日	
		利用児童数 32名			回収数 30枚		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見 ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	4		1	-活動もなないろプラスのみの活動の部屋も使わせていただいている。また活動の場によって、畳上等も取り替えている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	1		3	-色んな職員と関わることでできるような支援を行ってきたいと思う。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	1		1	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30				-毎日の掃除や消毒を行い、また感染等にも十分気を付けるよう努めている。
適切な 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に即した専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30				-本人の課題に合った支援が受けられていると思う。 -言葉で伝えることがなかなか難しいですが、本人の発達を大切に支援してくださっていると思います。 -担当職員と話しながら、お子様に合った課題プリント等に取り組んでいる。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30				-支援プログラムに変更あればその都度変更を行っている。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が適切に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30				-西手な所を丁寧に書いてくださっていると思います。 -モニタリングや担当者会議等でお話をしたりまた、事業所内での様子をお伝えしながら計画を作成している。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29			1	-西手な所を丁寧に書いてくださっていると思います。 -活動の色々と考えられていると思います。 -設定しないことは大変さがあると思うのですが、とても頑張っています。 -季節に応じたイベント等工夫されていて、いつもすごいです。 -日々の変化が子どもにも伝えていると思います。子どもも戸惑わないと思います。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	7		1	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29			1	-活動内容が同じにならないように職員同士話し合いをしながら行っている。 -季節に応じた活動も取り入れるように計画を立てている。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	5	1	15	-なかなか地域の学童さんや子どもたちと活動する機会はないので、今後検討していきたい。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用負担等について丁寧な説明がありましたか。	30				-説明時に利用負担等をお伝えしているが、支援プログラム等のごお伝えできていなかったと思うので、今後伝えたい。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	1		1	-個別支援計画を見せながら説明を行っている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	16	5	3	6	-親子療育は行ったが、ご家族も参加できる研修会などは行ってないので、今後検討していく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	30				-保護者同士の交流は多くないので、以前行った活動中の写真などで参加できるイベントがあればいいと思います。 -できたことや頑張ったことを報告し、私共も励ましている。
保護者 への 説明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	2		1	-色々な相談に乗ってもらっています。 -何かある際は事業所に来ていただき話を聞いて共有を図っている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25				-送迎の際やメールでもとても詳しく活動であったことなどを教えて頂けるのでとても安心できます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	7	6	2	14	-令和7年度は3月に親子療育を開催し、その際保護者の方と交流の場を設けることができます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	2			-学校に行けなかった時など、授業を別に行って頂いたり、相談に乗っていただけた。 -そのようなことがないのでわかりませんが、そのようなお話を聞いているとおおいです。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1			-いくつか子供の活動の様子等をわかりやすく教えて下さり助かっています。 -連絡の遅延、情報共有もしている。 -ヒヤリングできていると思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	1			-活動している姿をホームページで見ることができると好評です。 -ホームページで活動の様子を確認できている。 -更新する余裕がなく、確認しておらず申し訳ありません。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30				-できていると思います。 -今後もホームページの掲載など1年ごとにはパスワードを変更しているが、今後也十分気を付けていきたいと思う。
	非常 時 等 の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	1		2
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29			1	-必ず活動にしているの、いざという時にいいと思います。 -デイサービスの時があったと思います。
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	2			
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27			3	
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28	1		1	-嫌がることなく安心して通うことができている。 -とても楽しんで通っています。 -担当職員と信頼関係が築けて、楽しんでいます。 -その日の活動内容によって通所と思うが、本人の気持ちにはかなわない。 -無理、強しがちな活動に参加させていたくない。 -色んな活動までできてきて驚いては嬉しい。 -理解もたくさんあると思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	5			-多動に合わせた活動も提供しながら、その中でお子様が色んな経験を積んでいくことができるよう努めていきたいと思う。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30				-活動を通して、色んな経験をたくさん積んでくれるよう努めていきたいと思う。 -色んなやり方で色々な支援をしてくださっています。 -とても感謝しています。 -子供の気持ちにいつも優しく寄り添ってくださる感謝しています。 -日々の変化が子どもにも伝えている。 -本人の意思を尊重して下さっていると思います。