

## 保護者様からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名	なないろプラス					公表日	令和8年3月21日	
						利用児童数	回収数	18
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15			3	・広い部屋での体を使った遊びが楽しいとよく話をしてくれます。	・活動内容によってスペースをなないろスマイルさんの1階の2部屋を使用しながら今後も確保して行っていききたいと思う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16			2		・今後も怪我や事故等がないよう十分気をつけながら支援を行っていききたい。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			1		・なないろプラスだけではなく、スマイルさんの1階のお部屋も使用している。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			1		・毎日掃除をしたり消毒等を行っており、感染にも十分気をつけている。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17			1	・子供の特徴をつかみ、対応していただき生き生きと楽しく成長しているのを感じています。	・まずはお子さまが安心して過ごせる環境を整える。またお子様1人1人に合わせた課題の提供を行っている。活動では少人数の中でお友達との関わりやルールを守って遊ぶなど学べるよう支援を行っている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18					・支援プログラムに関してはホームページに掲載している。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					・モニタリングや担当者会議等で要望等お尋ねしている。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18						
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					・6か月ごとに見直しを行っている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17			1	・季節ごとの製作等あったり楽しそうな活動がたくさんです。	・固定化しないようにスタッフ間で工夫しながら活動プログラムを立案している。季節に合った活動等も取り入れている。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	1	8		・なかなか保育園や幼稚園との交流はない為、今後機会があったら取り入れていきたい。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					・契約時にご説明している。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					・個別支援計画書ができた際にはご連絡し、支援計画の説明を行っている。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2		7	・家族で参加できる情報提供の機会があれば参加してみたい。	・令和7年度は3月に親子療育を行った。普段子どもたちが療育を行っている様子を見て頂いた。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18				・毎回、利用の様子をメールやホームページ等で伝えて下さり安心感があります。 ・日々の活動の様子をメールや写真で報告してくださるので、今日の楽しかったこと、できたことなど家で話すことができ助かります。	・お子様の体調など、来所されたときには、検温し把握するようにしている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1		5		・今後も支援を行っていききたいと思う。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					・お子様の様子は皆で情報共有を図っている。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	1	9	・保護者同士の交流の機会があっても参加するかわからない。	・保護者の方向士の交流の機会を検討していきたい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2		1		・相談があった場合は、お話を聞き対応させていただいている。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					・その日の支援の様子や連絡事項等メールでお伝えしている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17			1	・いつも活動後に写真と本人の活動状況を送ってくださるので、嬉しいとともに、安心してお任せできるのでありがたいです。	・児童発達支援の活動の様子は毎日掲載している。また支援の様子はメールにてお伝えしている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					・個人情報については十分気をつけて行っている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1				・マニュアルに関しては感染症対応にゆあるや、虐待防止についてマニュアル等はホームページに掲載している。全部を周知できていないので、今後ホームページ等で検討していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		2	・子供の方から避難の時に必要なこと等教えてくれるので、しっかり訓練が行われていると思う。	・毎月避難訓練を行っている。今後は消防訓練等も行っていく予定。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			3		・安全管理に関しては毎月、安全点検を行っている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			4	・まだ事故等ないので「わからない」にしています。 ・特に事故や怪我等していないためわか	・事故等起きないように十分気をつけて送迎や支援等を行っていききたいと思う。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17				・幼稚園よりなないろに行きたいと言うほど大好きな場所です。 ・いつもメールで写真を頂んですがいつも楽しそうです。	・安心してまた子どもたちが楽しみながら通っていただけるよう努めていきたいと思っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17				・毎回とても楽しみにしています。 ・毎朝「今日はなないろさん？」と聞いてくれるほど通所が楽しみなようです。 ・帰ってきて製作物を楽しそうに見せてくれます。 ・保育園をお休みした日でも療育には行きたいと言うほど楽しみにしています。	・楽しみに通っていただきありがたいです。今後もお子様が楽しくお勉強や活動に参加できるよう努めていきたいと思しますので、よろしくご願ひ致します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16			1	・言葉の理解やできることが増えてきていて驚くことが多々あります。	・楽しみに通っていただきありがたいと思います。今後も子どもたちが安心して楽しく過ごせる場になるよう支援を行っていききたいと思っています。