

保護者様からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名		公表日 年月日令和7年4月11日					回収数 2 6 枚	
事業所名		利用児童数 2 9 名					回収数 2 6 枚	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	3				・活動もないうすマイルさんの3階の部屋も使用 させていただいている。また活動内容によっては、 屋上等も借りて使用している。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25			1	・固定された先生も本人が安心して過ごせるのでい いですが、色々な先生と関わり、コミュニケーション 力を高めることができたらと思います。（人見知 り、不安が強まるので）	・色々な職員と関わるができるよう 支援を行っていきたいと思います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25			1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	25	1			・清潔感のある環境だと思 います。	・毎日の掃除や消毒を行い、また感染等 にも十分気を付けるよう努めている。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思 いますか。	26				・特性を理解していただき、支援しても らっています。	・担当職員と話をしながら、お子様 に合った課題プリント等に取り組んで いる。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思 いますか。	26					・	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思 いますか。	26				・丁寧にとまどめて下さっていると思 います。	・モニタリングや担当会議等でお話 したりまた、授業所内での様子をお伝え しながら計画を作成している。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放 課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、 「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	25			1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	25			1			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	26				・季節ごとプログラムや活動内容日々工夫され ていおり、楽しんで帰ってきた時の表情を見て もらい嬉しい気持ちになります。	・活動内容が同じにならないように職員 同士話し合いをしながら行っています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	9	8	2	7	・放課後等デイサービスがない日は、児 童クラブへ行っている。	・なかなか地域の児童さんや子どもたち と活動する機会はないので、今後検討し ていきたい。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	26						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	26						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	21	1	2	2			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思 いますか。	26				・送迎時、その日の子どもの活動の様子を伝えて下 さり、助かっています。 ・毎回の活動内容を詳しく聞くことができいま す。 ・聞いていることや悩んでいることを相談しやす く聞いていただけるので、子どもの状況など共有し てもらい助言、理解してもらっています。 ・送迎時に、近況を話すようにしている。	・その日の様子を送迎時にお話してい る。また学習さんへの送迎の際は、その 日の支援の様子をメールでお伝えしてい る。	
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1		1	・家庭内でも取り組めることや子供との 接し方など、その都度相談でき、助言を いただいています。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	25	1					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	4	1	7	・保護者同士の会は学校でもないの、情報もな く、また保護者の相談や悩み等を渡らせる場があ ったらいいと思います。 ・去年、参加させていただきました。とてもいい 機会をありがとうございました。 ・年に1度親子療育が行われているが、仕事などの 都合で来る人が少なく、あまり交流ができてい ないように感じる。	・今年度親子療育がありませんでしたの で、令和7年度は親子療育を開催し、そ の際保護者の方とも交流の場ができる よう検討していきたいと思います。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていま すか。	26				・どうしていったらいいのかな等、一緒に 一生懸命に考えてもらっています。	・保護者の方のお話を聞くように努め ています。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい ると思 いますか。	25			1			
	21 定期的に遠征やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信さ れていますか。	22	2		2	・送迎の時、またメールでその日の様子 を詳しく教えて頂いています。 ・ホームページの発信が少なくなったよ うな気がする。	・ホームページの更新も行っていける よう努めています。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思 いますか。	25	1				・今後もホームページの掲載など1年ごと にパスワードを変更している、十分 気を付けていきたいと思 います。	
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていま すか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2		4		・避難訓練（地震、火事、不審者等）は毎月1 回子どもたちと一緒に取り組んだり、また消 防見学等を通して実際に体験を行ったりして いる。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓 練が行われていますか。	24			2	・活動にきちんと入れてもらっています。	・避難訓練の様子もホームページに掲載して いる。 ・感染対策など年に2回職員も事業所内で研修 を行っている。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思 いますか。	22	1		3			
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故 が発生した際の状況等について説明がされていると思 いますか。	22			4			
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	25	1			・毎回来しみにしています。慣れてきて、少しずつ 声も出てきたかと思 います。 ・とても安心しているように感じます。	・お子様が楽しく通っていただけるよ う、活動内容も工夫していきたいと思 います。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	3			・月の予定表を見て、今日は何があるか朝からも 確認して楽しみにしています。 ・毎回来しみにしている様です。 ・プログラムの内容やその時の気分次第による。		
	29 事業所の支援に満足していますか。	26				・家庭では経験できないことをさせて下さりありが たいです。 ・いつも子供に対して親切に楽しく遊んで見守っ て下さり、とても感謝しております。 ・悩み事、困っていることをちゃんと聞いていた だき、アドバイスを受けるのとてもありがた い。これからお世話になります。 ・いつもありがたうございます。	・活動を通して、色々な経験をたくさん 積んでいけるよう努めていきたいと思 います。	