

なないろプラス（放課後等デイサービス）ガイドラインに基づく事業所評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	こどもの活動のスペースが十分に確保されていると思いますか	22	3		・公園や外出活動も多く取り入れられており、室内でも工作など、子どもがのびのびと活動できている。
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	24	1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。	21	4		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	25			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫してあると思いますか	25			・かなり工夫されていると思う。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	15	8	2	・児童クラブとの交流はわからないけど、公園や他施設等と交流はあるかなと思います。 ・放課後デイ利用時の交流は時間的にも難しいかと思いますが、学校では活動しています。 ・普段は学童クラブを利用している。
保護者 への 説明等	7	支援計画の内容、利用者負担等にて丁寧な説明がなされましたか	25			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況、課題について共通理解ができていますか	25			・毎回きちんと報告してくれます。 ・毎回子供のその日の行動や現状など細かくお話してもらっているので、親としても課題が見つけやすく助かっています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援はおこなわれていますか	24	1		
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	13	10	2	・年1回親子療育があるので、その際、他の保護者さんと交流できる。 ・保護者間での連携についてはよくわからないのが本音です。 ・年に1度親子療育は行われているが、全員揃うとも限らないので、保護者同士のつながりはほとんどないと思う。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていると思いますか	20	5		・苦情があったとは聞いたことがないです。 ・今まで苦情があったかどうかはわからないので、なんとも言えない。 ・子供もいつも楽しく通っているし、いつも丁寧に接して下さるので、苦情になるようなことも特にないような気がします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか	24	1		・送迎時にその日の子どもの活動の様子を話されます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	24	1		

	14	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか	24	1		
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。	22	2	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	24	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 避難訓練、防災センター見学等定期的にされている。</li> <li>• 時々活動プログラムに入っている。</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	24	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>• いつも楽しみにしている。日曜日も行きたいと言うこともあります。</li> <li>• 行きたくないと言うときもあるが、内心は楽しみにしていると思う。</li> <li>• 毎週、朝学校へ送ったときに、「今日はなないろさんだよ」と伝え、「やったー」とテンションが上がってくれることが多いです。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足していますか	25			<ul style="list-style-type: none"> <li>• いつもありがとうございます。• いつも楽しく通っているようです。信頼できる先生がたくさんいらっしゃって親子とも安心して利用できています。</li> <li>• 活動プログラムが毎回その子に合った様なやり方で工夫していただいているように感じます。</li> <li>• 学校からの相談事にも向き合ってくれたり、個々の特性に合わせて支援を進めていただいているので、とても満足しています。</li> </ul>