令和4年度　保護者様等向け

なないろプラス（放課後等デイサービス）ガイドラインに基づく事業所評価表

22/23

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	こどもの活動のスペースが十分に確保されていると思いますか	18	4		・もう少し広いスペースの建物だといいなと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	20	1	1	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。	18	4		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	22			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫してあると思いますか	22			・季節に合ったイベント、外出活動など幅広く工夫されている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会はありますか	11	7	4	
保護者への説明等	7	支援計画の内容、利用者負担等にて丁寧な説明がなされましたか	21		1	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況、課題について共通理解ができていますか	21	1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援はおこなわれていますか	18	3	1	
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	11	9	2	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていると思いますか	18	4		・今まで苦情があったのか分からないので適切に対応については分からない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか	21	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	21	1		

	14	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか	21	1		
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。	17	4	1	・前もって連絡がある。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	19	2	1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	22			・いつも楽しみにしている。日曜なども行きたいと言う時がある。
	18	事業所の支援に満足していますか	22			・いつもありがとうございます。